

Informationen zur Schuldnerberatung für Sie!

Die Beratung ist für Sie kostenlos.

Wir unterliegen der Schweigepflicht, Ihre Daten werden somit nicht weitergegeben.

Für die Beratung ist eine enge Zusammenarbeit wichtig, bei der sie auch selbst tätig werden und Vereinbarungen einhalten.

Wir können Ihre Schulden nicht übernehmen oder eine Umschuldung vermitteln. Wir schauen gemeinsam mit Ihnen nach einem für Sie richtigen Weg im Umgang mit den entstandenen Schulden.

Wir unterstützen Sie

- bei allen die finanzielle und persönliche Situation betreffenden Punkten
- bei der Erstellung eines Haushaltsplans
- bei der Entwicklung eines Entschuldungsplans und verhandeln bei Bedarf mit Ihren Gläubigern
- bei der Vorbereitung und Einleitung eines Insolvenzverfahrens
- in juristischen Fragestellungen bezüglich Ihrer Schulden
- bei Bedarf durch einen ehrenamtlichen Schuldnerbegleiter

Wir erwarten, dass Sie

- Ihre gesamten Schuldenunterlagen sortieren und zum 1. Termin mitbringen
- sämtliche Einkünfte und Zahlungsverpflichtungen offenlegen
- Absprachen und Vereinbarungen einhalten
- keine neuen Schulden machen

Selbstverständlich ist die Beratung freiwillig und kann jederzeit beendet werden. In dem Fall bitte informieren Sie uns über Ihre Entscheidung.



Aufgrund einer hohen Nachfrage an Schuldnerberatung kann eine Wartezeit bis zum Beginn Ihrer Beratung entstehen. Sie können eine evtl. Wartezeit jedoch sinnvoll nutzen.

➤ **Was soll ich während der Wartezeit tun:**

- **Existenz sichern**
Zahlen Sie Miete, Strom, Wasser und sonstige Nebenkosten. Um Ihr Einkommen zu sichern kann es sinnvoll sein Ihr Guthabenkonto (ohne Dispokredit!) in ein Pfändungsschutzkonto umwandeln zu lassen.
- **Pfändungsschutzkonto einrichten bei drohender Pfändung**
Bei Bedarf können Sie kurzfristig einen Termin für die Erstellung einer Pfändungsschutzkontobescheinigung mit uns vereinbaren (entsprechende Nachweise zum Termin mitbringen).
- **Ungeöffnete Briefe öffnen und lesen**
In den meisten Fällen ist es sinnvoll im Kontakt mit den Gläubigern zu bleiben. Sie können beispielsweise Ihren Gläubigern telefonisch oder schriftlich Ihre Zahlungsunfähigkeit mitteilen, und sie darüber informieren, ob, oder voraussichtlich ab wann Ihre finanzielle Situation sich verbessern könnte.
- **Schreiben der Gläubiger sortieren nach Gläubiger / Inkassounternehmen und Aktenzeichen**
Jede einzelne Forderung / unterschiedliche Aktenzeichen werden mit einem Trennblatt einzeln abgeheftet und nach Datum mit dem neuesten Schreiben oben sortiert.
- **Keine neuen Schulden machen!**

➤ Für Fragen stehen wir auch während der Wartezeit telefonisch zur Verfügung:

Stade: Tel.: 04141/4117- 0
Buxtehude: Tel.: 04161/644446

- Falls kein Beratungstermin mehr erwünscht ist bitten wir Sie, uns dies telefonisch mitzuteilen.